

AVISO DE PRIVACIDAD DEL USUARIO (MÉXICO)

Fecha de entrada en vigencia: Enero 1° 2017

PickMe recopila información acerca de usted cuando usted utiliza nuestras aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios en línea (conjuntamente, los “Servicios”) y a través de otras interacciones y comunicaciones que tenga con nosotros. Los Servicios son prestados por Guayaba Technologies y este Aviso de Privacidad se aplica a la información recopilada y utilizada por Guayaba Technologies.

Ámbito y aplicación

Este Aviso de Privacidad (“Aviso”) se aplica a las personas localizadas en México que utilizan nuestras aplicaciones y nuestros Servicios para solicitar viajes, entrega u otros servicios bajo demanda (“Usuarios”). Este Aviso no se aplica a la información que obtenemos de, o acerca de los operadores, mensajeros, o de cualesquiera otras personas que utilizan la plataforma de PickMe bajo licencia (conjuntamente “Operadores”). Si usted interactúa con los Servicios tanto como Usuario y como Operador, se aplicarán los avisos de privacidad respectivos a sus diferentes interacciones.

Recopilación de información

Información que usted nos proporciona

Recopilamos la información que usted nos proporciona directamente, cuando crea su cuenta, solicita servicios, se pone en contacto con atención al cliente o cuando se comunica de cualquier otra forma con nosotros, incluyendo cuando se postula para un empleo en PickMe. Esta información incluye: nombre, número de teléfono, dirección postal, los artículos solicitados (para servicios de entrega), notas de entrega, información incluida en su CV y carta de presentación y otra información que usted elija proporcionar.

Información que recopilamos a través de su uso de nuestros Servicios

Cuando utiliza nuestros Servicios, recopilamos información sobre usted en las siguientes categorías generales:

- **Información de ubicación:** Cuando utiliza los Servicios de viajes o entrega, recopilamos datos de ubicación exacta sobre el viaje desde la aplicación PickMe utilizada por el Operador. Si usted permite a la aplicación de PickMe acceder a los servicios de ubicación a través del sistema de permisos que utiliza su sistema operativo para móviles (“plataforma”), también podremos recopilar la ubicación exacta de su dispositivo cuando la aplicación se esté ejecutando en el primer o segundo plano. También podemos obtener su ubicación aproximada de su dirección IP. La información de ubicación podría ser considerada como datos personales sensibles.
- **Información de contactos:** Si permite que la aplicación PickMe acceda a la libreta de direcciones de su dispositivo a través del sistema de permisos que utiliza su plataforma, podemos acceder y almacenar nombres e información de contacto de su libreta de

direcciones para facilitar las interacciones sociales a través de nuestros Servicios y para otros fines descritos en este Aviso.

- **Información de la transacción:** Recopilamos datos de la transacción relacionados con su uso de nuestros Servicios, estos son, el tipo de servicio solicitado, la fecha y el momento de la prestación del servicio, cantidad cargada, distancia recorrida y detalles relacionados con la transacción.
- **Información del dispositivo:** Recopilamos información acerca de su dispositivo móvil, esto es, el modelo de hardware, el sistema operativo y la versión, los nombres y las versiones de los archivos, el idioma preferido, el identificador único de dispositivo, identificadores de publicidad, el número de serie, la información de movimiento del dispositivo y la información de la red móvil.
- **Información del registro:** Cuando usted interactúa con los Servicios, recopilamos los registros del servidor, esto es, direcciones IP del dispositivo, fechas y horas de acceso, funciones de la aplicación o las páginas visitadas, bloqueos de la aplicación y otra actividad del sistema, tipo de navegador y el sitio de terceros o servicio que estaba utilizando antes de interactuar con nuestros Servicios.

Información importante sobre la plataforma de permisos

La mayoría de las plataformas móviles (iOS, Android, etc.) han definido ciertos tipos de datos del dispositivo que las aplicaciones no pueden acceder sin su consentimiento. Y estas plataformas tienen diferentes sistemas de permisos para la obtención de su consentimiento. La plataforma iOS le alertará de la primera vez que la aplicación PickMe solicita permiso para acceder a determinados tipos de datos y le permitirá dar su consentimiento (o no darlo) a dicha petición. Los dispositivos Android le notificarán los permisos que la aplicación PickMe busca antes de utilizar por primera vez la aplicación y el uso de la aplicación supone su consentimiento..

Información que obtenemos de otras fuentes

También recibimos información de otras fuentes y la combinamos con la información que recopilamos a través de nuestros Servicios.

- Si decide enlazar, crear o iniciar sesión en su cuenta de PickMe con un proveedor de pago (p. ej., Google Wallet) o servicio de medios sociales (p. ej., Facebook), o si interactúa con una aplicación o sitio web independientes que usan nuestra API (o cuya API usamos), podemos recibir información sobre usted o sus conexiones desde ese sitio o aplicación.
- Si usted también interactúa con nuestros Servicios en otra capacidad, por ejemplo como Operador o como usuario de otras aplicaciones que podamos proporcionar, podemos combinar o asociar esa información con la información que hemos recopilado de usted en su calidad de Contratista o pasajero.

Uso de la información

Usamos la información que recopilamos sobre usted para las siguientes finalidades que son necesarias para prestarle Servicios:

- Proveer, mantener y mejorar nuestros Servicios, esto es, facilitar pagos, enviar recibos, proporcionar productos y servicios que usted solicite (y enviar información relacionada), desarrollar nuevas funciones, prestar atención al cliente a Usuarios y Operadores, desarrollar opciones de seguridad, autenticar usuarios y enviar actualizaciones de productos y mensajes administrativos;
- Realizar operaciones internas, esto es, prevenir el fraude y el abuso de nuestros Servicios; solucionar los errores de software y problemas operacionales; llevar a cabo el análisis de datos, pruebas e investigación; vigilar y analizar las tendencias de uso y de actividad, y llevar a cabo procesos de selección y reclutamiento de personal para PickMe y para subsidiarias PickMe y entidades afiliadas;
- Enviar o facilitar las comunicaciones entre usted y un Operador, tales como las horas estimadas de llegada entre usted.

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias:

- Personalizar y mejorar los Servicios, lo que incluye proporcionar o recomendar funciones, contenido, conexiones sociales, referencias y anuncios.

En caso que no esté de acuerdo en que sus datos personales sean usados para estos fines adicionales, desde este momento por favor háganoslo saber a través de soporte@guayabatech.com

Intercambio de información

Compartimos la información que recopilamos sobre usted tal como se describe en este Aviso:

A través de nuestros Servicios

Para estar en posibilidades de prestar los Servicios, compartimos su información:

- Con Operadores para prestar los Servicios que usted solicita. Compartimos su nombre, foto (si la proporciona), la calificación media del Usuario dada por los Operadores, y las ubicaciones de inicio y/o final del viaje con los Operadores;

Información de ubicación

Solicitamos permiso a su dispositivo para que nuestra aplicación recopile información de ubicación exacta mediante el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si

inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente puede desactivarla cambiando la configuración de ubicación de su dispositivo móvil. Sin embargo, esto limitará su capacidad para utilizar ciertas opciones de nuestros Servicios. Además, desactivar nuestra recopilación de ubicación exacta de su dispositivo no limitará nuestra capacidad de recopilar la información de ubicación de su viaje del dispositivo de un Operador ni nuestra capacidad de obtener la ubicación aproximada de su dirección IP. Si no desea que obtengamos información desde el dispositivo de un Operador o desde su dirección IP por favor absténgase de utilizar nuestros Servicios.

Información de contactos

También podemos solicitar permiso para que nuestra aplicación recopile y sincronice la información de contactos de su dispositivo por el sistema de permisos que utiliza su sistema operativo móvil. Si inicialmente permite la recopilación de esta información, posteriormente los usuarios de iOS pueden desactivarla cambiando la configuración de contactos de su dispositivo móvil. La plataforma Android no proporciona esa configuración.

Cookies y publicidad

Por favor note que utilizamos cookies y otras tecnologías de identificación en nuestros sitios web, aplicaciones móviles, comunicaciones electrónicas, anuncios y otros servicios en línea y que a través de tales cookies recopilamos datos personales para autenticación de usuarios, recordar las preferencias y la configuración del Usuario, determinar la popularidad de los contenidos, entrega y medición de la efectividad de las campañas publicitarias, analizar el tráfico del sitio y las tendencias y, en general, para la comprensión de los comportamientos e intereses en línea de las personas que interactúan con nuestros Servicios.

Usted tiene el derecho de elegir si desea o no aceptar las cookies. Sin embargo, son una parte importante de cómo funcionan nuestros Servicios, por lo que debe estar consciente de que si decide rechazar o eliminar las cookies, esto podría afectar la disponibilidad y funcionalidad de los Servicios.

La mayoría de los navegadores web están configurados para aceptar cookies por defecto. Si lo prefiere, normalmente puede optar por configurar su navegador para eliminar o rechazar las cookies del navegador. Para ello, siga las instrucciones proporcionadas por su navegador que normalmente se encuentran dentro del menú “Ayuda” o “Preferencias”.

Cambios en el Aviso

Podemos cambiar este Aviso ocasionalmente. Si hacemos cambios a este Aviso, se lo notificaremos a través de los Servicios o por otros medios, como el correo electrónico. El uso continuado de los Servicios después de dicha notificación constituye su consentimiento a los cambios. Le recomendamos que revise periódicamente el Aviso para tener la información más reciente sobre nuestras prácticas de privacidad.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre este Aviso de Privacidad, comuníquese con nosotros al correo contacto@guayabatech.com.